

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung Reisen:

Sie müssen sich schriftlich anmelden.  
Dafür nehmen Sie bitte den den Vordruck vom FUD.  
Den müssen Sie an diese Adresse schicken:

Lebenshilfe Lüdenscheid - Märkischer Kreis e.V.  
Familienunterstützender Dienst (FUD)  
Am Grünwald 2a, 58507 Lüdenscheid

Sie können sich auch telefonisch anmelden.  
Dann müssen Sie aber spätestens 5 Tage später  
eine schriftliche Anmeldung schicken.

Spätestens nach 4 Wochen schicken wir eine Bestätigung.  
Das ist ein Vertrag.

Wir schicken auch andere Unterlagen mit.  
Die können Sie zum ersten Treffen mitbringen.  
Oder an den FUD mit der Post schicken.

Wer sich zuerst anmeldet, bekommt zuerst den Vertrag.  
Wenn es nicht genug Plätze gibt,  
bekommen die einen Platz, die zuerst waren.

### Geld von der Pflegekasse

Sie müssen einen Antrag stellen,  
• wenn Sie Geld von der Pflegekassen wollen,  
• bevor Sie sich anmelden.

Wir stellen Ihnen eine Bescheinigung  
über die Kosten für die Pflege und Betreuung aus.  
Sprechen Sie uns an!

### Zahlungen

Wenn Sie die Anmeldebestätigung haben,  
müssen Sie bezahlen.  
Sie müssen eine Anzahlung machen.  
Sie müssen die innerhalb von 14 Tagen machen.

Das restliche Geld können Sie später bezahlen.  
Sie müssen es aber spätestens 3 Wochen  
bevor die Reise anfängt, bezahlen.  
Wie viel Sie bezahlen müssen, steht im Anschreiben.  
Sie müssen die Fristen einhalten.  
Auch wenn Sie kurzfristig mitfahren.  
Wenn Sie nicht pünktlich bezahlen,  
darf der FUD den Platz jemand anderem geben.

Wenn jemand anderes die Kosten für die Reise übernimmt,  
dann kümmert sich die Lebenshilfe Lüdenscheid darum.

Das Geld muss auf dieses Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: Lebenshilfe  
Lüdenscheid - Märkischer Kreis  
IBAN: DE03 4505 0001 0005 0012 35  
BIC: WELADE33XXX  
Bank: Sparkasse an Volme und Ruhr

Es muss der Zweck „Reisen“ genannt werden.

### Wenn Sie doch nicht mitfahren wollen

Sie können sagen, dass Sie doch nicht mitfahren wollen.  
Das nennt man Rücktritt. Sie müssen uns das schreiben.

Sie müssen dann vielleicht trotzdem etwas bezahlen.

- Wenn der Rücktritt bis 56 Tage vor der Reise  
bei der Lebenshilfe Lüdenscheid - Märkischer Kreis ist:  
20 Prozent vom Preis, mindestens aber 100 Euro
- Wenn der Rücktritt bis 29 Tage vor der Reise  
bei der Lebenshilfe Lüdenscheid - Märkischer Kreis ist:  
30 Prozent vom Preis

- Wenn der Rücktritt bis 9 Tage vor der Reise  
bei der Lebenshilfe Lüdenscheid - Märkischer Kreis ist:  
60 Prozent vom Preis

- Wenn der schriftliche Rücktritt bis 8 Tage vorher  
oder gar nicht  
bei der Lebenshilfe Lüdenscheid - Märkischer Kreis ist:  
den gesamten Preis

Wenn wir weniger bezahlen mussten,  
müssen Sie auch nicht den vollen Preis bezahlen.

Wir empfehlen eine Reise-rücktrittsversicherung.  
Die bezahlt die Reise, wenn Sie nicht mitfahren können.  
Zum Beispiel, weil Sie krank sind.

### Die Lebenshilfe Lüdenscheid - Märkischer Kreis kann absagen

Wenn nicht genug Teilnehmer mitmachen wollen,  
kann der FUD die Veranstaltung absagen.  
Das muss spätestens 30 Tage vor der Veranstaltung sein.  
Das bezahlte Geld, bekommen Sie so schnell es geht zurück.